

### SISI NI NANI

Baraza la Vyombo vya Habari la Kenya (MCK) ni asasi ya kitaifa iliyoanzishwa kupitia Kifungu cha Mwaka wa 2013 cha Baraza la Vyombo vya Habari kustawisha na kuratibu sekta ya vyombo vya habari nchini Kenya ili kuimarisha uhuru wa vyombo vya habari, utaalamu na kujisimamia kama inavyofafanuliwa katika Kifungu cha 34(5) cha Katiba.

### LENGO

Kulinda uhuru wa vyombo vya habari na kuimarisha utaalamu kupitia kuratibu viwango vinavyostahili kuzingatiwa na vyombo vya habari na kuhakikisha vinazingatiwa kikamilifu.

### MAONO

Kuhakikisha kuwepo kwa Vyombo vya Habari vya kitaalamu, huru na vinavyojitegemea vinavyowajibika kwa umma.

### MAADILI YA KIMSINGI

Utalaamu, Uvumbuzi na Ubunifu, Uwajibikaji na Uwazi, Uhuru na Utedakazi wa pamoja.

NAMBARI	HUDUMA/BIDHAA	MAHITAJI YA KUPATA HUDUMA AU BIDHAA	GHARAMA	MUDA ULIOWEKWA
1.	MASOMO Ukaguzi wa Chuo na Kuidhinishwa kwa Mtaala	(a) Fomu zilizojazwa kikamilifu za A – Kuidhinishwa kwa Mtaala Fomu ya kuwasilisha Maombi (b) Fomu zilizojazwa kikamilifu za B - Kuidhinishwa kwa Mtaala - Fomu ya Kujikadiria binafsi zipo katika tovuti ya Baraza	Bila malipo	Siku 30 za kazi
2.	Ruzuku	Fomu za kuomba Ruzuku zapatikana katika jukwaa hili <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/form/grant-application">https://www.mediacouncil.or.ke/form/grant-application</a>	Bila malipo	Siku 30 za kazi
3.	Mafunzo	Fomu za kuomba kupewa Mafunzo <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/academy/training/apply-for-a-training">https://www.mediacouncil.or.ke/academy/training/apply-for-a-training</a>	Bila malipo	Siku 5 za kazi
4.	Kusajiliwa	Wasilisha maombi kupitia lango: <a href="https://accreditation.mediacouncil.or.ke:882">https://accreditation.mediacouncil.or.ke:882</a> Simu ya moja kwa moja ya kuwasilisha maombi ya kusajiliwa: 0110131447  Ilani: Wanaofanya kazi ya Uandishi wanahitaji hati kutoka Baraza la Vyombo vya Habari	Raia wa Kenya shilingi 2,000 Raia wa Kigeni wanaohitaji hati ya muda mrefu shilingi 10,000 Hati ya muda mfupi shilingi 5,000 Wanafunzi Shilingi 300	Siku 2 za kazi
		Kupewa kadi mpya	Shilingi 300	Siku 2 za kazi
		Kusajiliwa kwa Kampuni ya Habari <a href="https://accreditation.mediacouncil.or.ke:882/media-house/register">https://accreditation.mediacouncil.or.ke:882/media-house/register</a>	Kulingana na viwango vinavyotolewa katika arifa ya gazeti rasmi la serikali	Siku 7 za kazi
		Usajili wa Mashirikisho ya Wanahabari/ Makundi ya kusaidia <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/sites/default/files/downloads/Media_Associations_Submissions_Form.pdf">https://www.mediacouncil.or.ke/sites/default/files/downloads/Media_Associations_Submissions_Form.pdf</a>	Bila Malipo	Siku 7 za kazi
5.	Uthibitisho wa Mwandishi wa Habari	Nambari ya Uthibitisho 40314 (Huduma ya Bila malipo kutuma ujumbe mfupi kwa simu ya rununu <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/accreditation/journalist-verification">https://www.mediacouncil.or.ke/accreditation/journalist-verification</a>	Bila Malipo	Papo hapo
6.	Malalamishi kuhusu vyombo vya habari	Wasilisha malalamishi	Bila Malipo	Siku 3 za kazi (Kutambua kuwasili kwa malalamishi)
7.	Kusikiliza kesi	Jaza fomu katika tovuti ya Baraza la Vyombo vya Habari: <a href="http://www.complaintscommission.or.ke">www.complaintscommission.or.ke</a>	Bila Malipo	Siku 5 za kazi
8.	Ukiukaji wa haki za Uhuru wa Uandishi wa Habari	Jaza fomu katika tovuti ya Baraza la Vyombo vya Habari: <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/form/report-violation">https://www.mediacouncil.or.ke/form/report-violation</a> Hotline: 0702 222 111	Bila Malipo	Ndani ya muda wa masaa 24
9.	Ombi la kupata habari	Jaza fomu katika tovuti ya Baraza la Vyombo vya Habari: <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/services/information-request">https://www.mediacouncil.or.ke/services/information-request</a>	Bila Malipo	Siku 5 za kazi
10.	Kuwasilisha habari kuhusu ufisadi	Jaza fomu katika tovuti ya Baraza la Vyombo vya Habari la Kenya: <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/complaint/corruption-reporting">https://www.mediacouncil.or.ke/complaint/corruption-reporting</a>	Bila Malipo	Siku 7 za kazi
11.	Malalamishi ya Umma	Jaza fomu katika tovuti ya Baraza la Vyombo vya Habari la Kenya: <a href="https://www.mediacouncil.or.ke/complaint/service-complaints">https://www.mediacouncil.or.ke/complaint/service-complaints</a>	Bila Malipo	Siku 7 za kazi
12.	Ununuzi/Uuzaji	Kutia saina kandarasi kutoka siku ya makubaliano	Bila Malipo	Siku 30 za kazi
		Utoaji wa Stakabadhi ya Ununuzi bidhaa/Huduma yaani LPO	Bila Malipo	Siku 1 Ya kazi
13.	Malipo	Tengeneza Ankara	Bila Malipo	Siku 30 za kazi

### TUMEJITOLEA KUWAPA WATEJA WETU HUDUMA BORA NA KWA HESHIMA

Huduma au bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haifikii viwango vyetu au afisa/ mhudumu wetu akikosa kufikia vigezo hivi, piga ripoti/ wasilisha malalamishi kwa:

#### MAWASILIANO MUHIMU

**Afisa Mkuu, Baraza la Vyombo vya Habari la Kenya**  
Orofa ya Chini, Jengo la Britam Centre, Mara/Ragati Road Junction, Upper Hill, S.L. Posta 43132 00100 Nairobi,  
Kenya Simu ya Rununu: +254 (020)2737058/+254 (020) 2716266,  
Nambari ya Simu +254(0) 727 735 252  
Barua Pepe: info@mediacouncil.or.ke | Tovuti: www.mediacouncil.or.ke

**Tume ya Haki na Utawala,**  
Jumba la West End, Orofa ya Pili  
S.L.P. 20414-00200 Westlands, Nairobi  
Simu: 254-02-2270000/2303000/2603765/2441211  
Barua Pepe: complain@ombudsman.go.ke